

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ DAT

AUTOZKA

Tyto zásady ochrany osobních údajů („**Ochrana soukromí**“) popisují, které informace pan Jakub Krchov, se sídlem Němčíčky ev. č. 338, 337 01, Rokycany - Plzeňské Předměstí, identifikační číslo: 04555309 („**Poskytovatel**“) shromažďuje a zpracovává a jaká bezpečnostní opatření jsou zavedena za účelem zajištění odpovídající ochrany informací.

Veškeré definice a pojmy užívané v platných a účinných Obchodních podmínkách Poskytovatele se obdobně užití i v této Ochráně soukromí.

Užíváním Služeb Uživatel souhlasí také s touto Ochránou soukromí. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit nebo upravit podmínky Ochrany soukromí.

Ochrana osobních údajů se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

1. Shromažďovaná data

1.1 Zpracovávanými osobními údaji Uživatele jsou zejména: (i) identifikační údaje (jméno a příjmení, fotografie, RZ/SPZ, fakturační údaje – adresa, číslo účtu) a (ii) kontaktní údaje (e-mail, telefon). („**Osobní údaje**“)

1.2 Uživatel bere na vědomí, že je povinen Osobní údaje uvádět vždy správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o jakýchkoliv jejich změnách.

PRIVACY POLICY

AUTOZKA

This privacy policy ("**Privacy Policy**") describes what information (including your Personal Data) does Mr. Jakub Krchov, with its registered office at Němčíčky ev. č. 338, 337 01, Rokycany - Plzeňské Předměstí, corporate identification number (IČO): 04555309 ("**Provider**") collects, holds and processes and which security measures are put in place to secure an adequate protection of the information.

For the avoidance of doubt, any definitions and terms used in the valid and effective Terms and Conditions of the Provider shall apply to this Privacy Policy as well.

By using the Services, the User agrees with this Privacy Policy. The Provider reserves the right to change or modify the Privacy Policy at any time.

Protection of personal data is governed primarily by the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC.

1. Collected data

1.1 The User's processed personal data shall include in particular: (i) identification data (name and surname, photograph, car license plate, address, bank account number) and (ii) contact information (e-mail, telephone). ("**Personal Data**")

1.2 The User acknowledges that he is obliged to always provide correct and truthful Personal Data and that he is obliged to inform the Provider of any of their changes without an undue delay.

1.3	Pokud Uživatel poskytl prostřednictvím Platformy Poskytovateli své kontaktní údaje (např. email), může od Poskytovatele získávat informace o nových Službách, zvýhodněných nabídkách či novinkách týkajících se Platformy a/nebo činnosti Poskytovatele, informace o nadcházejících událostech atp.	1.3	If the User provided the Provider with his contact details (e.g. email), he may receive information from the Provider about new Services, promotions or news regarding the Provider and/or the Platform and other marketing information, as well as information about any upcoming events, etc.
2.	Účely shromažďování a užívání dat	2.	Purposes of collecting and using the data
2.1	Poskytovatel Osobní údaje zpracovává na základě: <ul style="list-style-type: none"> • plnění Smlouvy; • plnění zákonných povinností; a/nebo • ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele. 	2.1	The Provider processes the Personal Data on the basis of a: <ul style="list-style-type: none"> • performance of the Agreement; • fulfillment of the statutory obligations; and/or • protection of the legitimate interests of the Provider.

- 2.2 Osobní údaje a informace, které Poskytovatel od Uživatele získá, může použít pro následující účely:
- za účelem výkonu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy. V takovém případě Poskytovatel Osobní údaje uchovává po dobu účinnosti Smlouvy a po jejím ukončení po dobu nezbytnou k řešení případných sporů a/nebo uplatňování jeho práv ze Smlouvy;
 - za účelem poskytování Služeb. V takovém případě Poskytovatel Osobní údaje uchovává po dobu poskytování Služeb;
 - za účelem zlepšení Služeb a uživatelského komfortu. V takovém případě Poskytovatel Osobní údaje uchovává po dobu poskytování Služeb;
 - za účelem analýzy trendů a statistik souvisejících se Službami. V takovém případě Poskytovatel Osobní údaje uchovává po dobu poskytování Služeb;
 - za účelem možnosti Uživatele v budoucnu ohledně Služeb kontaktovat. V takovém případě Poskytovatel Osobní údaje uchovává po dobu nezbytnou k naplnění stanoveného účelu; a
 - pro marketingové a/nebo jiné obchodní účely. V takovém případě Poskytovatel Osobní údaje uchovává po dobu nezbytnou k naplnění stanoveného účelu.
- 2.2 The Provider may use the Personal Data and information collected from the User for the following purposes:
- for the purpose of performance of the rights and obligations arising from the Agreement. In such case, the Provider retains the Personal Data for the duration of the Agreement and after its termination for a period necessary for the resolution of eventual disputes and/or the exercise of his rights under the Agreement;
 - for the purpose of provision of the Services. In such case, the Provider retains the Personal Data for the period of provision of the Services;
 - for the purpose of improving the Services and enhancing the user experience. In such case, the Provider retains the Personal Data for the period of provision of the Services;
 - for the purpose of analyzing the trends and statistics associated with the Services. In such case, the Provider retains the Personal Data for the period of provision of the Services;
 - for the purpose of contacting the User in future regarding the Services. In such case, the Provider retains the Personal Data for the period necessary to fulfill the stated purpose; and
 - for marketing and/or other business purposes. In such case, the Provider retains the Personal Data for a period necessary to fulfill the stated purpose.

- 2.3 Poskytovatel bude uchovávat data a informace, včetně Osobních údajů, po výše uvedenou dobu, není-li zákonem vyžadována nebo povolena delší doba jejich uchování. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 3. Cookies, sledovací technologie a využívání anonymních údajů**
- 3.1 V rámci poskytování Služeb může Poskytovatel využívat tzv. cookies, kterými jsou malé datové soubory ukládané na zařízení Uživatele po návštěvě Platformy nebo užívání Služeb, a které zvyšují uživatelský komfort a kvalitu Služeb. Tyto informace jsou anonymní (např. jaký používá Uživatel prohlížeč) a Poskytovatel je využívá za účelem zlepšování Služeb a zajištění správného fungování Platformy. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na svém zařízení. Souhlas s ukládáním cookies může Uživatel kdykoliv odvolat a cookies na svém zařízení neukládat (v nastavení prohlížeče lze zapnout nebo vypnout jejich ukládání). V takovém případě se však může stát, že Uživatel nebude schopen některé (nebo veškeré) funkce Platformy či Služeb užívat.
- 2.3 The Provider shall retain the information and data, including the Personal Data, for the aforementioned period, unless a longer retention period is required or permitted by the law. Personal Data will be processed in an electronic form in an automated manner or in a printed form in a non-automated manner.
- 3. Cookies, tracking technologies and the use of anonymous data**
- 3.1 Throughout the provision of Services the Provider may use cookies, which are small data files stored on the User's device when he visits the Platform or uses the Services that enhance the user experience and the quality of the Services. This information is anonymous (e.g. what kind of internet browser the User is using) and the Provider uses it to improve the Services and ensure that the Platform operates properly. The User consents with the storage of cookies on his device. The User can revoke his consent with storing cookies at any time and disable cookies on his device (it is possible to enable or disable the storage of cookies in the browser settings). In such case, however, the User may not be able to use some (or all) of the Services or Platform functionality.

- 3.2 Pro interní analytické účely a neustálého zlepšování Služeb, může Poskytovatel automaticky zaznamenávat určité informace po návštěvě Platformy nebo při užívání Služeb Uživatelem, zejména pak:
- URL;
 - IP adresu;
 - typ prohlížeče a jazyka;
 - název hostitele;
 - rozlišení obrazovky;
 - umístění a časové pásmo;
 - typ zařízení, platformy; a
 - datum a čas návštěvy Platformy Uživatelem a/nebo jeho užívání Služeb, jakož i informaci o tom, kterou část Platformy Uživatel navštívil.
- 3.3 Poskytovatel může také využívat jakýchkoliv souhrnných, individuálně neidentifikovatelných údajů (tj. údajů a informací, které neumožňují identifikaci konkrétní osoby), poskytnutých Uživatelem nebo shromážděných Poskytovatelem v souvislosti s užíváním Platformy a/nebo Služeb, pro své vlastní analytické, statistické nebo auditní účely, jakož i pro účely provádění tržních průzkumů.
- 3.2 For internal analytical purposes regarding the use of the Services and their continuous improvement, the Provider may automatically record certain information when the User visits the Platform or uses the Services, especially the:
- URL;
 - IP address;
 - browser type and language;
 - hostname;
 - screen resolution;
 - location and time zone;
 - device type, platform; and
 - date and time of the User's visit of the Platform and/or his use of the Services, as well as information, which part of the Platform the User has visited.
- 3.3 The Provider may also use any aggregated, non-personally identifiable data (i.e. data and information that do not allow for the identification of a specific individual), provided by the User or collected by the Provider in connection with the use of the Platform and/or the Services by the User, for the purpose of the Provider's own analytical, statistical, auditing or product and market research purposes.

4. Sdílení

4.1 Poskytovatel nepředává Osobní údaje žádné třetí osobě, s výjimkou:

- svých poskytovatelů serverových služeb, zprostředkovatelů platebních služeb, poskytovatelů právních, účetních či daňových služeb a/nebo osob zajišťujících vývoj portálu.

Osobní údaje budou v těchto případech poskytnuty pouze minimálním (nezbytném) v rozsahu. Poskytovatel může pověřit třetí osobu (jakožto zpracovatele) zpracováním Osobních údajů.

5. Odkazy

5.1 Platforma a/nebo Služby mohou obsahovat odkazy na jiné internetové stránky a/nebo služby (např. na platební brány nebo zprostředkovatele platebních služeb).

5.2 Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za ochranu soukromí těchto internetových stránek třetích stran. Uživatel bere na vědomí, že v takovém případě se mohou uplatnit odlišné zásady používání dat a ochrany soukromí. Poskytovatel doporučuje, aby si Uživatel v takovém případě tyto zásady důkladně přečetl, před užíváním příslušných internetových stránek nebo služeb třetích stran.

6. Zabezpečení

4. Sharing

4.1 The Provider shall not disclose the Personal Data of the Users to any third person, with the exception of:

- his server providers, payment transaction processors, legal, accounting, or tax service providers and/or web developers.

The Personal Data will be in such cases provided only to the minimum (necessary) extent required. The Provider may authorize a third person to process the Personal Data (as a processor).

5. Hyperlinks

5.1 The Platform and/or the Services may contain hyperlinks to other websites and/or services (e.g. to payment gateways or payment transaction processors).

5.2 The Provider is not responsible for the privacy of such third party websites in any way. The User acknowledges that in such case, different privacy policies may apply. The Provider therefore strongly encourages the User to read these policies prior to using the relevant third-party websites or services.

6. Security

- 6.1 Osobní údaje Uživatelů jsou dostatečně zabezpečeny proti ztrátě, zničení, změně, zneužití, neoprávněnému zpřístupnění, přenosům a/nebo zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření přijatých s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování, jakož i míře rizik pro práva a svobody fyzických osob, včetně:
- pseudonymizace a šifrování Osobních údajů;
 - schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - schopnosti obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování dat.
- 6.1 The User's Personal Data is adequately protected against their loss, destruction, misuse, change, unauthorized disclosure, transfer and/or processing, through appropriate technical and organizational measures implemented in accordance with the state of technology, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing, as well as the degree of risks for the rights and freedoms of individuals, including:
- the pseudonymisation and encryption of Personal Data;
 - the ability to ensure an ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the processing systems and services;
 - the ability to restore the availability and access to the Personal Data in a timely manner in the event of physical or technical incidents;
 - regular testing, assessing and evaluating the effectiveness of the technical and organizational measures, put in place for ensuring the security of the data processing.

<p>6.2 Pro dosažení potřebné úrovně zabezpečení Poskytovatel zavedl zejména následující technická a organizační opatření, systémy vnitřní kontroly a prostředky ochrany informačních technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> • antivirovou ochranu, • ověřovací procesy, • omezená přístupová práva zaměstnanců, • šifrování dat (SSL certifikát), • omezení při ukládání, dispozici a/nebo likvidaci dat, • fyzické zabezpečení prostor • pravidelné zálohování, obnovitelnost dat a řízení procesních incidentů, apod. 	<p>6.2 For achieving the appropriate level of security, the Provider has implemented especially the following technical and organizational measures, internal control systems and means of information security protection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • anti-virus protection of devices, • authentication procedures, • limited access rights of employees, • data encryption (SSL certificate), • restrictions on storage, disposal with and/or liquidation of information and data, • physical security of the premises, • regular back up, data recovery and incident management processes, etc.
<p>7. Práva Uživatelů</p>	<p>7. Rights of Users</p>
<p>7.1 <i>Právo na přístup k Osobním údajům.</i> Uživatel je oprávněn od Poskytovatele požadovat informaci např. o tom, zda jsou jeho Osobní údaje zpracovávány či nikoliv a pokud ano, má právo na přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených Osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, atd. Uživatel má právo na poskytnutí kopií zpracovávaných Osobních údajů. Právem získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.</p>	<p>7.1 <i>Right of access to Personal Data.</i> The User is entitled to require information from the Provider, for example, on whether or not his Personal Data is being processed and, if so, he has the right to access information about the purposes of the processing, categories of Personal Data concerned, recipients or categories of recipients, etc. The User has the right to receiving copies of the processed Personal Data. The right to obtain the copies, however, must not adversely affect the rights and freedoms of others.</p>
<p>7.2 <i>Právo na opravu Osobních údajů.</i> Uživatel má právo na opravu nepřesných či doplnění neúplných Osobních údajů, jež se ho týkají.</p>	<p>7.2 <i>Right to the rectification of Personal Data.</i> The User has the right to rectification of inaccurate or incomplete Personal Data, which are concerning him.</p>

- 7.3 *Právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“).* Ve stanovených případech – například, když zpracovávané Osobní údaje nejsou pro stanovené účely nadále potřebné – má Uživatel právo požadovat, aby Poskytovatel jeho Osobní údaje vymazal.
- 7.3 *Right to the erasure of Personal Data (“the right to be forgotten”).* In specific cases – for example, when the processed Personal Data is no longer needed for set the purposes – the User has the right to require the Provider to erase his Personal Data.
- 7.4 *Právo na omezení zpracování.* Uživatel má v určitých případech právo na omezení zpracování Osobních údajů, které se jej týkají, a to např. pokud popírá přesnost Osobních údajů.
- 7.4 *Right to restriction of processing.* In certain situations, the User has the right to restrict the processing of Personal Data concerning him, such as in case he denies the accuracy of the Personal Data.
- 7.5 *Právo na přenositelnost údajů.* Právo na přenositelnost Osobních údajů se týká pouze případů, kdy jsou Osobní údaje Uživatelem poskytnuty Poskytovateli (i) na základě Smlouvy nebo souhlasu se zpracováním a (ii) jsou zpracovávány automatizovaně. Při uplatnění práva na přenositelnost předá Poskytovatel Osobní údaje Uživateli nebo jím určenému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- 7.5 *Right to data portability.* The right to Personal Data portability applies only to cases, when the Personal Data is provided by the User to the Provider (i) on the basis of the Agreement or consent, and (ii) the processing is carried out by automated means. When exercising the right to data portability, the Provider shall transmit the Personal Data to the User or to another data controller designated by him in a structured, commonly used and machine-readable format.
- 7.6 *Právo odvolat souhlas.* Udělený souhlas se zpracováním Osobních údajů může Uživatel v případě, kdy je zpracování založeno na souhlasu, vůči Poskytovateli kdykoliv odvolat na e-mailové adrese gdpr@autozka.com.
- 7.6 *Right to withdraw consent.* The User may withdraw his Consent with Personal Data processing, in situations when the processing is based on such a consent, revoke at any time by email at gdpr@autozka.com.
- 7.7 ***Právo vznést námitku. Je-li zpracování Osobních údajů prováděno pro účely oprávněných zájmů Poskytovatele nebo pro účely provádění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, vč. automatizovaného rozhodování a/nebo profilování, má Uživatel právo vznést námitku proti zpracování.***
- 7.7 ***Right to object. If the Personal Data processing is performed for purposes of the Provider's legitimate interests or for purposes of carrying out a task in the public interest or in the exercise of official authority, incl. automated decision making and/or profiling, the User has the right to object against the processing.***

- 7.8 Svá práva může Uživatel uplatnit na základě žádosti na e-mailové adrese gdpr@autozka.com. Žádost Poskytovatel vyřídí co nejdříve, nejpozději však do jednoho (1) měsíce. Lhůtu je Poskytovatel oprávněn v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit až o dva (2) měsíce. O prodloužení Vás bude Poskytovatel informovat.
- 7.9 Veškerá sdělení a vyjádření (vč. vyřizování žádostí Uživatelů) jsou poskytována bezúplatně. Pokud by však žádost Uživatele byla zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména by se opakovala, je Poskytovatel oprávněn si za její vyřízení účtovat přiměřený poplatek, odpovídající administrativním nákladům spojeným s poskytnutím požadovaných informací.
- 7.10 Pokud se Uživatel domnívá, že zpracováním jeho Osobních údajů došlo k porušení příslušných právních předpisů, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (el. podatelna: posta@uoou.cz).

8. Kontakt

Jakub Krchov

Adresa pro doručování: Němčičky
ev. č. 338, 337 01, Rokycany - Plzeňské
Předměstí

E-mail: gdpr@autozka.com

7.8 The User can apply his rights on request at the e-mail address gdpr@autozka.com. The Provider will process the request as soon as possible, but not later than within one (1) month. The Provider is entitled to extend this period by up to two (2) months, if necessary and with regard to the complexity and the number of requests received. The Provider will inform the User about the extension.

7.9 All communications and representations (including handling of the Users' requests) are provided free of charge. However, if the User's request is clearly unreasonable or inappropriate, in particular if it would be repeated, the Provider will be entitled to charge a reasonable fee corresponding to the administrative costs associated with the provision of the requested information.

7.10 If the User considers that the processing of his Personal Data is in violation with the applicable laws, he has the right to file a complaint with the Office for Personal Data Protection (e-mail: posta@uoou.cz).

8. Contact

Jakub Krchov

Delivery address: Němčičky ev. č.
338, 337 01, Rokycany - Plzeňské Předměstí

E-mail address: gdpr@autozka.com